

Анализ изучения удовлетворенности родителей качеством образования в

ГБДОУ детский сад №91 Красногвардейского района

(по анкетам получателя образовательных услуг)

Количество опрошенных родителей: 212 человек

Анализ сведений о демографических данных опрашиваемых

возраст родителей от 22 до 50 лет.

Большинство опрошенных женщины- 83%

Преобладает среднее специальное образование -65%, высшее- 23,6%. Среднее-11%, неполное среднее -0,4

Сфера деятельности родителей самая разная. В группе есть представители сферы обслуживания, правозащитной деятельности, торговли. Медицины, сферы образования и другие.

Количественные результаты ответов опрошенных получателей услуг:

1.Вежливость работников организации?

1.Положительно или скорее положительно- 98.9%

2.Затрудняюсь ответить-0,9%

3. скорее отрицательно или отрицательно-0,2

2.Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

1. Да вполне или скорее да- 97%

2. Затрудняюсь ответить- 0.3%

3. Скорее нет или однозначно нет- 0%

3.Удовлетворены ли вы материально - техническим обеспечением организации?

1. Да вполне или скорее да- 80%

2. Затрудняюсь ответить- 18,5%

3. Скорее нет или однозначно нет- 1,5%

4.Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

1. Да вполне или скорее да- 93%

2. Затрудняюсь ответить- 0,7%

3. Скорее нет или однозначно нет- 0%

5.Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

1. Да вполне или скорее да- 94,3%

2. Затрудняюсь ответить- 5,7%

3. Скорее нет или однозначно нет- 0%

6.Кем вы являетесь по отношению к данной организации?

1.Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника -100%

2.Обучающийся. студент-0%

Расчет показателей анкеты, определенных приказом Минобрнауки РФ

от 5 декабря 2014г. №1547

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в %)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98,9%	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 209/212*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%		(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 205/212*100
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от	80%	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 169/212*100%

общего числа опрошенных получателей услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93%	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 197/212*100
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94,3%	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 200/212*100

Выводы: По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей – 92,6% положительно оценивают деятельность ДОУ.